

Уважаемый пассажир! Ответственность судоходной компании за вред, который может быть причинен в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 №67-ФЗ.

Перевозчик, ИНН	ООО «НЕВА ТРЕВЕЛ КОМПАНИ», 7801061978
Контакты перевозчика	Адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, пл. Морской Славы, д.1, лит. А, оф. 307 Тел.: (812) 327-14-15
Страховая компания	АО «АльфаСтрахование»
Контакты страховщика	Адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, Московский пр. д.60/129, лит. Б. Тел.: (495) 788-09-99
Номер договора страхования	ALFX22160749366000
Период действия договора (обновляется ежегодно)	С 15 апреля 2021г. по 14 апреля 2022 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать капитана (или другого члена экипажа) судна о причинении вреда.
- Если причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причиненного вреда), дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи, или самостоятельно обратиться в медицинское учреждение для оказания помощи (при незначительных повреждениях), обязательно проинформировав об этом перевозчика.
- Провести (при наличии возможности) фото или видеofиксацию места в салоне теплохода, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться к перевозчику, проинформировав его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности в разделе «Потерпевшим».